



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

ГБУ РД «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
367000, г. Махачкала
ул. Ирчи Казака, 4

тел. 62-06-13; 62-06-67
E-mail: rdpc-rd01@mail.ru

№ 44-О
05.31-Исх-29/21

от « 04 » октября 2021г.

П Р И К А З

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан согласно Федеральному закону от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», формирования системы персонифицированного учета и контроля за рассмотрением обращений граждан в сфере здравоохранения Республики Дагестан

П Р И К А З Ы В А Ю:

Считать ответственным за обеспечение рассмотрения обращений граждан Кадирову Х.Д.
раб.тел.62-06-13, моб.89285614150 адрес л.почты rdpc-rd01@mail.ru

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ



ТАДЖИАЛИЕВ К.А.

ГБУ РД «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Приложение №3 к приказу
Министерства здравоохранения
Республики Дагестан
от 22.09.2021г. №1218-Л

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
(«дорожной карты») по улучшению организации деятельности
Регионального контактного центра
Министерства здравоохранения Республики Дагестан

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный исполнитель	Результат исполнения
1.	Организация не менее одного рабочего места оператора для рассмотрения обращений граждан, поступивших в РКЦ	30.09.2021	Главный врач ГБУ РД «РДПЦ» Гаджиалиев К.А.	организовано
2.	Направление копии приказа ответственного должностного лица медицинской организации обеспечивающего рассмотрение обращений граждан, поступивших в РКЦ (информацию об ответственном лице направить в ГБУ РД «РМИАЦ» по адресу электронной почты: mias_tech@mail.ru с указанием Ф.И.О. должности, рабочего и мобильного номеров телефона, электронной почты).	30.09.2021г.	Главный врач ГБУ РД «РДПЦ» Гаджиалиев К.А.	Приказ № 44-О от 04.10.2021г.
3.	Обеспечение рабочего места в РКЦ персональным компьютером, головной гарнитурой с микрофоном и IP-телефоном согласно минимальным требованиям к рабочему месту оператора (приложение №2). Фотоотчет направить отдел рассмотрения обращений граждан Минздрава РД по ЕСЭД	30.09.2021г.	Главный врач ГБУ РД «РДПЦ» Гаджиалиев К.А.	Фотоотчет прилагается отправлен
4.	Обеспечение 10 рабочих мест, 2 из них которых задействованы круглосуточно для приема и рассмотрения обращений граждан, поступивших в РКЦ, на базе ГБУ РД «Дагестанский центр медицины катастроф».	постоянно		

5.	Оказание консультативно-методической помощи ответственным должностным лицам медицинских организаций, обеспечивающим рассмотрение обращений граждан, поступивших в РКЦ	постоянно		
6.	Обеспечение координации по улучшению деятельности РКЦ по рассмотрению обращений граждан	постоянно		

М. Г. М.

Сергей



